

الميثاق القانوني والسياسات التنظيمية الشاملة - منصة مراسيم (MARASIM)

تاريخ السريان: أغسطس 2026

الإصدار: 1.1 (النسخة الرسمية الشاملة المعتمدة والمحدثة)

الجهة المصدرة: منصة مراسيم المغربية (marasim.ma)

القوانين المرجعية: القانون المغربي رقم 09-08 (حماية المعطيات الشخصية / CNDP)، القانون رقم 53-05

(التبادل الإلكتروني للمعطيات القانونية)، القانون رقم 31-08 (تدابير حماية المستهلك)، وقانون الالتزامات

والعقود المغربي (DOC).

الفهرس العام للمستند

- الجزء الأول: الشروط العامة للاستخدام (CGU) - المقبلين على الزواج والزبائن
- الجزء الثاني: الشروط العامة للمهنيين واشتراكات (B2B (CGV) - مزودو الخدمات
- الجزء الثالث: سياسة الخصوصية وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDP & GDPR)
- الجزء الرابع: سياسة عروض الأسعار والتوقيع الإلكتروني والبصمة المشفرة (القانون 53-05)

الجزء الأول: الشروط العامة للاستخدام (CGU) - منصة مراسيم

المادة 1: ديباجة وتعريفات

مرحباً بكم في منصة مراسيم (MARASIM) المتاحة عبر النطاق marasim.ma وتطبيقات الهاتف الذي التابعة لها (ويشار إليها فيما بعد بـ "المنصة" أو "مراسيم").

تشكل هذه الشروط العامة للاستخدام ("الشروط") عقداً قانونياً ملزماً بين منصة مراسيم وأي شخص يقوم بتصفح المنصة، إنشاء حساب، أو استخدام أدوات تخطيط الأعراس وطلب عروض الأسعار (ويشار إليه بـ

"المستخدم" أو "الزبون" أو "المقبلين على الزواج").
باستخدامك للمنصة، فإنك تقر وتوافق صراحة ودون تحفظ على الالتزام الكامل بهذه الشروط والامتنال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة المغربية.

المادة 2: طبيعة ودور المنصة (طبيعة الوساطة التقنية وضمان باقات مراسيم)

تُعد منصة مراسيم وسيطاً تقنياً مستقلاً في قطاع الأعراس بالمغرب، تتيح للزبائن اكتشاف مزودي خدمات الأعراس (النكافة، التريوتور، المصورون، قاعات الحفلات، الفرق الموسيقية، وغيرهم)، وتوفر أدوات رقمية لتخطيط حفلات الزفاف، وطلب عروض الأسعار، وإدارة المواعيد.
واستثناءً من مبدأ استقلالية التعاقد التام، توفر المنصة برنامجاً خاصاً وحصرياً يُدعى "باقات مراسيم" (Marasim Packages). وفي حدود هذا البرنامج فقط، تعمل المنصة كطرف ضامن ومسؤول عن جودة وتنسيق تنفيذ الخدمات المتفق عليها أمام العميل. أما خارج نطاق هذا البرنامج، فلا تُعد المنصة طرفاً في أي اتفاق تجاري بين الزبون ومزودي الخدمات، ويتحمل المهنيون المستقلون بمفردهم كامل المسؤولية المهنية والقانونية عن تنفيذ خدماتهم.

المادة 3: إنشاء الحساب والأمان

- 1. شروط التسجيل: يجب أن يبلغ المستخدم السن القانوني للرشد (18 سنة شمسية كاملة وفق القانون المغربي) لإنشاء حساب في المنصة.
- 2. دقة المعلومات: يتعهد المستخدم بتقديم بيانات صحيحة، دقيقة، ومحدثة عند التسجيل، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وتفاصيل الزفاف.
- 3. سرية الحساب: يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة به وعن كافة الأنشطة التي تتم عبر حسابه.

المادة 4: أدوات تخطيط الزفاف (Customer Workspace)

- 1. طبيعة الأدوات: توفر المنصة أدوات مساعدة (مثل: جدول المهام، تتبع الميزانية، قائمة الضيوف، ومخطط الطاولة). هذه الأدوات مقدمة لغرض التنظيم الشخصي فقط.
- 2. تتبع الميزانية الشخصية (Budget Tracker): إن أداة تتبع المصاريف داخل مساحة الزبون هي مسودة شخصية مستقلة عن أنظمة الفوترة لدى المهنيين، ولا تُعد دليلاً محاسبياً أو سنداً للدفع في النزاعات المالية النقدية المباشرة.

المادة 5: طلب عروض الأسعار والمعاملات المالية B2C

- 1. أ) المعاملات المباشرة: بالنسبة للخدمات المحجوزة مباشرة مع المهنيين، تتم كافة المعاملات المادية وأداء العربون خارج المنصة (كاش، تحويل بنكي، شيك)، ولا تتحمل مراسيم أي مسؤولية عنها.
- 2. ب) المعاملات عبر "باقات مراسيم" (Marasim Packages): في إطار هذا برنامج، يقوم العميل بدفع المبالغ المالية (العربون أو كامل قيمة الباقة) مباشرة لصالح منصة "مراسيم" عبر بوابات الأداء الإلكتروني المعتمدة أو وسائل الدفع المحددة من طرف المنصة. تلتزم مراسيم بالاحتفاظ بهذه الأموال لضمان جودة التنفيذ والامتثال لدفتر التحملات قبل الإفراج عنها للمهنيين المشاركين في الباقة.
- 3. ج) الرؤية المستقبلية للمعاملات: يُقر المستخدم بعلمه وتوافقه مع توجه المنصة المستقبلية لتولي وإدارة كافة المعاملات المالية لجميع الخدمات المعروضة على المنصة، وسيتم إشعار كافة المستخدمين باللوائح التنظيمية والمالية الجديدة فور تفعيلها آلياً.

المادة 6: سياسة التقييمات والمراجعات (Reviews & Ratings)

- 1. النزاهة والمصادقية: يحق للزبائن نشر تقييمات وملاحظات حول الخدمات التي استفادوا منها بالفعل عبر المنصة.
- 2. المعايير الممنوعة: يُحظر تماماً نشر أي محتوى يتضمن عبارات تشهير، سب، قذف، معلومات مضللة، تقييمات مدفوعة، أو انتهاك لخصوصية الآخرين.
- 3. شارة التقييم الموثق (Verified Booking): تمنح المنصة شارة "حجز موثق" للتقييمات المرتبطة بعروض أسعار مؤكدة عبر نظام مراسيم.
- 4. معالجة النزاعات: في حال تقدم مزود الخدمة بطلب مراجعة أو طعن في تقييم، يظل التقييم معروضاً على المنصة أثناء فترة التحقيق الداخلي لضمان الشفافية.

المادة 7: حدود المسؤولية وإخلاء الضمانات

لا تضمن مراسيم مطابقة أداء مزودي الخدمات لتوقعات الزبون في الحجوزات المباشرة. وعلى العكس من ذلك، تضمن المنصة جودة التنفيذ والامتثال للمواصفات المحددة للخدمات التي يتم شراؤها حصرياً عبر برنامج "باقات مراسيم" (Marasim Packages)، وتتحمل المنصة مسؤولية المتابعة والتدخل لضمان حقوق العميل في حال وجود أي تقصير من مقدمي الخدمات المدرجين داخل الباقة.

المادة 8: الملكية الفكرية

كافة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمنصة، بما في ذلك البرمجيات، الهوية البصرية، العلامة التجارية مراسيم (MARASIM)، الشعار، التصميم، النصوص، وقواعد البيانات، هي ملك حصري لشركة مراسيم ومحمية بموجب القوانين المغربية والدولية.

المادة 9: تعديل الشروط وإنهاء الحساب

تحتفظ مراسيم بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت مع إشعار المستخدمين بالتعديلات الجوهرية. كما يحق للمستخدم إغلاق حسابه في أي وقت، وللمنصة تجميد الحسابات المخالفة.

المادة 10: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط وتفسر وفقاً لقوانين المملكة المغربية (لا سيما قانون الالتزامات والعقود وقانون حماية المستهلك رقم 08-31)، وتختص المحاكم المغربية بالبحث في أي نزاع يتعذر حله ودياً.

الجزء الثاني: الشروط العامة للمهنيين واشتراكات (B2B (CGV

المادة 1: التعريفات ونطاق التطبيق

تسري هذه الشروط على كافة مزودي الخدمات، والشركات، والمقاولين الذاتيين، والعمال المستقلين الذين يسجلون، ينشئون، أو يطالبون بملكية صفحة نشاط على منصة مراسيم (MARASIM) أو يشتركون في خدمات ال ERP أو باقات الظهور (Boost).

المادة 2: إدراج النشاط وتوثيق الملكية (Listing & Claiming)

- 1. الإدراج الأساسي المجاني: تتيح منصة مراسيم إنشاء أو استيراد ملفات تعريف تجارية مجانية للمهنيين.
- 2. التوثيق الآلي عبر واتساب (WhatsApp OTP Claiming): يتم تأكيد ملكية الصفحة برقم الهاتف فوراً عبر رمز التحقق (OTP) في واتساب، مع اشتراط وثائق ثبوتية (سجل تجاري، بطاقة مقاول ذاتي) في حال وجود نزاع.
- 3. صحة البيانات: يتعهد المهني بصحة ودقة كافة البيانات والأسعار والصور المعروضة في صفحته.

المادة 3: التراخيص المهنية وحقوق الصور (Droit à l'image)

- 1. الامتثال القانوني: يقر المهني بممارسته لنشاطه وفق القوانين المغربية وحيازته للتراخيص المهنية والصحية والتأمينات اللازمة.
- 2. الحق في الصورة: يلتزم المهني التزاماً صريحاً بالحصول المسبق على موافقة كتابية وصريحة من العرائس، العائلات، والمدعويين قبل نشر أي صور أو فيديوهات، ويتحمل بمفرده كامل المسؤولية المدنية والجنائية عن أي انتهاك للخصوصية مع إبراء ذمة المنصة.

المادة 4: الباقيات والاشتراكات والفوترة B2B

- 1. الباقيات المتاحة: الباقة المجانية (Free Tier)، باقة Pro (199 درهم/شهرياً أو 1,990 درهم/سنوياً مع فترة تجريبية 30 يوماً)، وباقة Business (399 درهم/شهرياً أو 3,990 درهم/سنوياً).
- 2. سياسة عدم فقدان البيانات (Zero Data Loss Policy): عند انتهاء الاشتراك، لا يتم حذف بيانات المهني المدخلة في ال ERP بل تحفظ في وضع القراءة (Read-only) لحين التجديد.
- 3. الدفع والفوترة: يتم أداء الاشتراكات بالدرهم المغربي (MAD) عبر بوابات معتمدة (CMI / PayZone) مع إصدار فواتير ضريبية قانونية.

المادة 5: نظام العمليات والتعارضات (Conflict Engine & Freelancers)

- 1. إدارة المعدات: ينبه النظام عند حدوث حجز مزدوج، ويتحمل المهني مسؤولية اتخاذ قرار "التجاوز المعتمد" (Audited Override).
- 2. العمال المستقلين: يحمي النظام سرية جداول أعمال العمال المستقلين المرتبطين بوكالات متعددة منعاً لتضارب المصالح.

المادة 6: عروض الأسعار والالتزام بالشفافية

- يلتزم المهني باحترام عروض الأسعار المقبولة من الزبون، وتطبق المنصة عقوبة خفض ترتيب الظهور (Hidden Pricing Penalty) للملفات التي تخفي أسعارها المبدئية عند تفعيل مرشحات الميزانية.

المادة 7: الاستقلالية وإخلاء المسؤولية الضريبية والعمالية

- لا تنشأ عن هذه الشروط أي علاقة عمل أو وكالة تجارية، ويتحمل المهني بمفرده مسؤولية التصريح بأرباحه لدى إدارة الضرائب (DGI) والضمان الاجتماعي (CNSS).

المادة 8: إنهاء الحساب والفسخ

يحق للمهني إلغاء التجديد عبر لوحة التحكم، وتحتفظ مراسيم بحق تعليق الحساب في حالات الاحتيال أو الإخلال الجسيم.

المادة 9: القانون والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط للقوانين المغربية، وتختص المحاكم التجارية المغربية بالبحث في أي نزاع.

المادة 10: الالتزامات الخاصة ببرنامج "باقات مراسيم" (Marasim Packages)

- 1. 10-1 الانضمام للبرنامج: يحق للمنصة اختيار مهنيين محددين وموثقين للعمل ضمن "باقات مراسيم". يلتزم المهني عند قبوله العمل في هذه الباقات بأعلى معايير الجودة والاحترافية والالتزام التام بالوقت والمواصفات المقررة.
- 2. 10-2 آلية تحصيل المستحقات: يقر المهني ويوجه موافقته على أن المنصة هي من تتولى استخلاص المبالغ المالية وعروض الأسعار من الزبون نيابة عنه في برنامج الباقات. ويتم تحويل مستحقات المهني المالية من طرف المنصة بعد التنفيذ الناجح للحفل والتأكد من عدم وجود أي شكاية أو إخلال بالجودة من طرف الزبون.
- 3. 10-3 المسؤولية عن التقصير: في حال تسبب المهني في أي إخلال أو تقصير يؤثر على جودة "باقة مراسيم" المبيعة للزبون، يحق للمنصة تجميد مستحقاته المالية، وفرض غرامات تعويضية، مع الاحتفاظ بحقوقها في إنهاء حسابه وحذفه نهائياً من المنصة.

الجزء الثالث: سياسة الخصوصية وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

المادة 1: التزام المنصة بحماية الخصوصية

تلتزم منصة مراسيم (MARASIM) بحماية وسرية المعطيات الشخصية وفقاً لمقتضيات القانون المغربي رقم 08-09 ومبادئ اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDP) واللائحة الأوروبية العامة (GDPR).

المادة 2: المعطيات التي يتم جمعها

تشمل بيانات الحساب والهوية، بيانات تخطيط الزفاف وقوائم الضيوف (RSVP)، بيانات المهنيين والتراخيص المهنية، وسجلات الاستخدام التقنية. وتتم معالجة بيانات البطاقات البنكية حصرياً عبر بوابات CMI المشفرة.

المادة 3: الغرض من معالجة المعطيات

تُعالج المعطيات لتقديم خدمات البحث، التحقق عبر WhatsApp OTP، إدارة الـ ERP للمهنيين، فوترة الاشتراكات، وإدارة "باقات مراسيم".

المادة 4: عدم بيع البيانات ومشاركة المعلومات

تتعهد مراسيم بعدم بيع أو تأجير المعطيات الشخصية أو قوائم الضيوف لأي جهة إعلانية، وتقتصر المشاركة على تنفيذ الخدمات المحجوزة والبنية التحتية الآمنة.

المادة 5: مدة الاحتفاظ وسياسة الحذف (Retention & Purge)

تطبق المنصة الحذف الفوري من العرض العام (Immediate Soft-Deletion) عند طلب المستخدم، يليه مسح نهائي وشامل (Day Permanent Hard-Delete-30) لقواعد البيانات والملفات بعد 30 يوماً.

المادة 6: حقوق المستخدمين

يحق للمستخدم الولوج، التصحيح، والحذف النهائي لمعطياته بمراسلة: privacy@marasim.ma.

المادة 7: أمن وحماية المعطيات

تطبق المنصة التشفير الكامل (SSL/HTTPS)، سياسات الأمان على مستوى الصفوف (Row Level Security - RLS)، وعزل وتشفير المستندات والعقود.

المادة 8: ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

تستخدم ملفات الارتباط الضرورية للجلسة واللغة والتحليلات المجهولة لتحسين الأداء.

المادة 9: الإشعار والتصريح لدى CNDP

تعلن منصة مراسيم أن معالجة المعطيات الشخصية هي موضوع تصريح / إشعار رسمي لدى اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (CNDP).

الجزء الرابع: سياسة عروض الأسعار والتوقيع الإلكتروني

المادة 1: الإطار القانوني والهدف

تنظم هذه السياسة القيمة القانونية والضوابط التقنية ل عروض الأسعار (Devis) والعقود الرقمية والتوقيع الإلكتروني استناداً إلى القانون المغربي رقم 05-53 والفصل 1-417 من قانون الالتزامات والعقود (DOC).

المادة 2: دورة حياة عرض السعر (Quote Lifecycle)

تبدأ بإنشاء العرض المفصل، مراجعته ومناقشته عبر واتساب، ثم القبول الإلكتروني (Acceptance) بالنقر على "قبول عرض السعر" مما يشكل اتفاقاً تعاقدياً مجمداً غير قابل للتعديل المنفرد.

المادة 3: حجية التوقيع الإلكتروني والبصمة المشفرة

- 1. القيمة الإثباتية: التوقيع الإلكتروني عبر مراسيم له نفس القيمة القانونية للتوقيع اليدوي.
- 2. سجل التتبع (Audit Trail): تسجيل معرّف المستخدم، عنوان IP، والتاريخ الدقيق مع توليد بصمة مشفرة فريدة (SHA-256 Hash) لكل وثيقة لضمان عدم تحريفها.
- 3. الأرشفة: حفظ العقود الموقعة بصيغة PDF في سحابة آمنة ومشفرة (Cloudflare R2).

المادة 4: تعديل العقود بعد الحجز (Post-Booking Amendments)

أي تغيير جوهري في موعد أو مكان أو خدمات الحفل يقتضي إصدار ملحق عقد أو عرض سعر تكميلي عبر النظام.

المادة 5: إلغاء الحجز واسترداد المبالغ

في الحجوزات المباشرة، تتم عمليات إلغاء الحجز واسترداد المبالغ مباشرة بين الزبون والمهني وفقاً للشروط المحددة في عرض السعر. أما بالنسبة للخدمات المحجوزة عبر "باقات مراسيم" (Marasim Packages)، فتخضع لسياسة استرداد وإلغاء مركزية تديرها المنصة مباشرة؛ حيث يتم تحديد الشروط الزمنية ونسب استرداد العربون أو المبالغ المدفوعة بناءً على تاريخ الإلغاء ومدى قربه من موعد الحفل، وتتولى المنصة إرجاع المبالغ المستحقة للعميل إلكترونياً بعد خصم الرسوم الإدارية المقررة.